**Варианты модификации сайта**

1. **Полный русский интерфейс**: Удобство для русскоязычных пользователей.
2. **Комментарии в заявке**: Улучшение коммуникации и отслеживания.
3. **Ограниченный доступ клиентов**: Конфиденциальность и управляемость информацией.
4. **Интеграция с календарем**: Автоматическое планирование и напоминания.
5. **Автоматическая регистрация**: Упрощение начала работы с системой.
6. **Оценка качества через опросы**: Получение обратной связи и улучшение сервиса.
7. **Статистика неисправностей**: Анализ эффективности и планирование ресурсов.
8. **Уведомления о статусе заявки**: Своевременное информирование.